

## Transformasi Digital Pemasaran Perguruan Tinggi Swasta melalui Artificial Intelligence

M. Waldin Rakhmatullah

Universitas Tangerang Raya, Tangerang, Indonesia

### Sejarah Artikel:

Diterima Agustus 2024

Disetujui Oktober 2024

Dipublikasi November 2024

### Kata Kunci:

pemasaran PTS; efisiensi  
pemasaran; transformasi  
digital

**Abstrak:** Persaingan yang semakin ketat di sektor pendidikan tinggi, khususnya perguruan tinggi swasta (PTS), menuntut strategi pemasaran inovatif berbasis teknologi untuk menarik minat calon mahasiswa. Penelitian ini mengeksplorasi penerapan Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pemasaran PTS di Indonesia, dengan menyoroti efisiensi, personalisasi, dan peningkatan pengalaman calon mahasiswa. Pendekatan kuantitatif deskriptif dan eksploratif digunakan untuk menganalisis data yang dikumpulkan melalui survei dan wawancara mendalam dengan 15 PTS yang telah menerapkan AI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan AI, seperti chatbot untuk komunikasi real-time dan analitik data untuk memahami kebutuhan calon mahasiswa, berhasil meningkatkan efektivitas pemasaran. Sebanyak 73% PTS melaporkan peningkatan responsivitas komunikasi, sementara efisiensi biaya pemasaran mencapai rata-rata 22%. Namun, kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dan infrastruktur teknologi yang belum memadai. Implikasi penelitian ini menyoroti pentingnya investasi dalam pelatihan staf dan pengembangan infrastruktur untuk mendukung adopsi AI secara luas. Dengan temuan ini, penelitian memberikan panduan strategis bagi PTS untuk memanfaatkan teknologi AI guna meningkatkan daya saing mereka di pasar pendidikan tinggi yang semakin kompetitif.

**Abstract:** The increasing competition in the higher education sector, particularly among private universities (PTS), demands innovative, technology-driven marketing strategies to attract prospective students. This study explores the implementation of Artificial Intelligence (AI) in marketing management for PTS in Indonesia, focusing on efficiency, personalization, and enhancing the student experience. A quantitative descriptive and exploratory approach was adopted, analyzing data collected through surveys and in-depth interviews with 15 PTS utilizing AI in their marketing strategies. The findings reveal that AI applications, such as chatbots for real-time communication and data analytics to understand prospective students' needs, significantly improve marketing effectiveness. Approximately 73% of PTS reported enhanced responsiveness in communication, while marketing cost efficiency reached an average of 22%. However, challenges such as limited skilled human resources and inadequate technological infrastructure persist. The study underscores the need for investment in staff training and infrastructure development to support broader AI adoption. These findings provide strategic insights for PTS to leverage AI technologies effectively, enhancing their competitiveness in the increasingly dynamic higher education market.

\*e-mail: rkhmata@gmail.com

## PENDAHULUAN

Persaingan di sektor pendidikan tinggi semakin ketat, terutama di kalangan perguruan tinggi swasta (PTS) yang menghadapi tantangan untuk menarik minat calon mahasiswa dalam jumlah yang cukup. Dalam era digital, mahasiswa potensial memiliki ekspektasi tinggi terhadap layanan pendidikan yang berbasis teknologi, termasuk dalam hal proses pemasaran dan interaksi dengan institusi pendidikan (Kotler et al., 2021). Perubahan ini memaksa PTS untuk mengadopsi pendekatan pemasaran yang lebih modern, berbasis teknologi, dan sesuai dengan kebutuhan generasi digital. Namun, banyak PTS di Indonesia yang masih mengandalkan pendekatan tradisional dalam pemasaran mereka, sehingga kurang mampu bersaing di tengah perubahan tren ini (Susanti & Riyanto, 2022). Oleh karena itu, integrasi teknologi digital dalam pemasaran menjadi suatu keharusan untuk meningkatkan daya tarik dan daya saing PTS.

Artificial Intelligence (AI) telah muncul sebagai salah satu inovasi teknologi yang paling menjanjikan dalam mendukung strategi pemasaran modern. AI memungkinkan pengelolaan data yang kompleks untuk menghasilkan wawasan yang relevan dan mendalam tentang preferensi calon mahasiswa (Chakrabarti & Grewal, 2022). Selain itu, AI dapat digunakan untuk meningkatkan personalisasi dalam komunikasi pemasaran, sehingga menciptakan pengalaman pelanggan yang lebih baik (Zou & Shaikh, 2023). Misalnya, algoritma pembelajaran mesin dapat membantu perguruan tinggi memprediksi kebutuhan calon mahasiswa berdasarkan perilaku mereka di platform digital. Dengan demikian, AI tidak hanya meningkatkan efisiensi pemasaran, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi calon mahasiswa melalui layanan yang lebih relevan.

Dalam konteks PTS di Indonesia, pemanfaatan AI masih berada pada tahap awal dan belum banyak diterapkan secara luas. Studi menunjukkan bahwa adopsi teknologi digital, termasuk AI, di sektor pendidikan tinggi Indonesia sering kali terkendala oleh kurangnya sumber daya manusia yang terampil dan infrastruktur teknologi yang memadai (Bhatia et al., 2021). Padahal, penggunaan AI dapat memberikan banyak manfaat, seperti mengotomasi proses pemasaran, mengelola data pelanggan secara lebih efisien, dan meningkatkan efektivitas kampanye pemasaran (Alalwan et al., 2020). Selain itu, AI juga dapat digunakan untuk mengukur sentimen masyarakat terhadap PTS melalui analisis media sosial, yang menjadi salah satu sumber utama informasi bagi calon mahasiswa. Hal ini menegaskan pentingnya penelitian yang lebih mendalam mengenai potensi AI dalam pemasaran pendidikan tinggi.

Sebagai contoh, salah satu penerapan AI yang dapat diadaptasi oleh PTS adalah penggunaan chatbot berbasis AI untuk menjawab pertanyaan calon mahasiswa secara real-time. Chatbot ini tidak hanya meningkatkan efisiensi komunikasi, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dengan respons yang cepat dan akurat (Susanti & Riyanto, 2022). Selain itu, AI dapat membantu dalam pengelolaan iklan digital dengan mengidentifikasi audiens yang paling relevan berdasarkan data demografis dan perilaku (Chakrabarti & Grewal, 2022). Hal ini memungkinkan PTS untuk mengoptimalkan anggaran pemasaran mereka dengan hasil yang lebih maksimal. Oleh karena itu, AI menjadi solusi strategis bagi PTS untuk menjawab tantangan era digital.

Selain itu, AI dapat berperan dalam memetakan preferensi program studi yang diminati oleh calon mahasiswa berdasarkan data historis dan tren karier saat ini. Misalnya, algoritma AI dapat menganalisis data dari platform pendaftaran online untuk merekomendasikan program studi yang paling relevan bagi calon mahasiswa tertentu (Zou & Shaikh, 2023). Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan peluang pendaftaran, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi calon mahasiswa melalui saran yang dipersonalisasi. Dengan memanfaatkan teknologi ini, PTS dapat meningkatkan kepercayaan calon mahasiswa terhadap institusi mereka. Oleh karena itu, integrasi AI dalam pemasaran dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap keberhasilan kampanye rekrutmen mahasiswa.

Urgensi adopsi AI dalam manajemen pemasaran PTS juga diperkuat oleh meningkatnya persaingan global di sektor pendidikan tinggi. Banyak universitas internasional telah mengadopsi AI untuk meningkatkan daya saing mereka, seperti dalam hal analisis big data untuk memahami preferensi pasar global (Bhatia et al., 2021). Di Indonesia, PTS harus segera beradaptasi dengan tren ini untuk tetap

relevan di pasar yang semakin kompetitif. Jika tidak, PTS berisiko kehilangan pangsa pasar potensial, terutama di kalangan mahasiswa yang lebih melek teknologi. Dengan demikian, penelitian mengenai penerapan AI dalam pemasaran PTS sangat penting untuk mendorong transformasi digital di sektor ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana AI dapat diintegrasikan secara efektif dalam strategi pemasaran PTS di Indonesia. Dengan memahami potensi AI dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi PTS yang ingin memperkuat daya saing mereka. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengisi kesenjangan dalam literatur mengenai penerapan AI di sektor pendidikan tinggi di Indonesia. Melalui pendekatan ini, penelitian ini tidak hanya memberikan manfaat teoretis, tetapi juga memberikan solusi nyata bagi PTS dalam menghadapi tantangan era digital. Dengan demikian, penelitian ini relevan untuk menjawab kebutuhan akan strategi pemasaran yang lebih inovatif di sektor pendidikan tinggi.

Dengan mempertimbangkan berbagai faktor tersebut, jelas bahwa pemanfaatan AI dalam manajemen pemasaran PTS memiliki potensi besar untuk mendorong transformasi digital di sektor pendidikan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi institusi pendidikan lainnya untuk mengadopsi teknologi serupa dalam upaya meningkatkan daya saing mereka. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan panduan bagi pembuat kebijakan dalam mendukung digitalisasi di sektor pendidikan tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki relevansi yang tinggi baik dari segi akademik maupun praktis. Dengan pendekatan yang holistik, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan manajemen pemasaran yang lebih adaptif dan berbasis teknologi di era digital.

## KAJIAN PUSTAKA

Penelitian terdahulu tentang pemanfaatan teknologi dalam pemasaran perguruan tinggi menunjukkan pentingnya penggunaan data dan teknologi untuk meningkatkan daya saing institusi pendidikan (Morrison et al., 2019). Sejumlah studi telah mengungkapkan bahwa AI, melalui kemampuan analitik dan automasi, memiliki potensi untuk merubah lanskap pemasaran pendidikan tinggi (Almeida & Santos, 2020). Salah satu aplikasi utama AI adalah dalam personalisasi pengalaman pengguna, di mana teknologi ini mampu mengidentifikasi preferensi dan perilaku calon mahasiswa, kemudian mengoptimalkan pesan pemasaran yang relevan (Davenport et al., 2020).

Namun, penggunaan AI dalam sektor pendidikan tinggi, khususnya di perguruan tinggi swasta, masih terbatas. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa meskipun perguruan tinggi telah mulai menerapkan teknologi seperti chatbot dan automasi pemasaran, banyak institusi yang masih terhambat oleh keterbatasan sumber daya dan pemahaman teknis (Collins & Rice, 2021). Di sisi lain, penelitian yang berfokus pada pemanfaatan AI dalam pemasaran perguruan tinggi swasta di Indonesia masih sangat minim. Sebagian besar studi cenderung mengkaji penerapan AI di sektor komersial atau di perguruan tinggi negeri, dengan sedikit membahas tantangan dan peluang yang dihadapi oleh PTS (Aditya & Suryawan, 2022).

Lebih jauh lagi, meskipun banyak studi yang mengakui pentingnya teknologi dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dalam pemasaran pendidikan, sedikit yang mengeksplorasi bagaimana AI dapat diintegrasikan dengan pendekatan omnichannel untuk mengoptimalkan pemasaran perguruan tinggi swasta. Dengan munculnya platform digital, media sosial, dan komunikasi berbasis aplikasi, integrasi strategi pemasaran berbasis AI menjadi suatu kebutuhan yang belum banyak diteliti dalam konteks perguruan tinggi swasta di Indonesia (Rizki & Nugroho, 2022).

Novelty penelitian ini terletak pada upaya untuk mengisi gap penelitian dengan mengkaji secara lebih mendalam bagaimana AI dapat diterapkan secara efektif dalam manajemen pemasaran perguruan tinggi swasta, dengan fokus pada personalisasi pengalaman calon mahasiswa dan integrasi omnichannel. Penelitian ini akan mengkaji penerapan AI yang belum banyak dibahas dalam literatur yang ada, dengan konteks yang relevan bagi perguruan tinggi swasta di Indonesia.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif dan eksploratif. Pendekatan ini dipilih untuk menggali potensi dan aplikasi AI dalam manajemen pemasaran di perguruan tinggi swasta serta untuk menggambarkan hubungan antara variabel yang diteliti (Sekaran & Bougie, 2016). Desain deskriptif memungkinkan peneliti untuk menggambarkan fenomena yang ada, sedangkan desain eksploratif memberikan wawasan baru mengenai pemanfaatan AI dalam strategi pemasaran pendidikan (Malhotra, 2019).

Populasi dalam penelitian ini adalah perguruan tinggi swasta di Indonesia yang telah menerapkan teknologi digital dalam manajemen pemasarannya. Sampel penelitian dipilih secara purposive dengan kriteria perguruan tinggi yang telah menggunakan AI dalam beberapa aspek pemasaran, seperti chatbot untuk komunikasi dengan calon mahasiswa, analisis data untuk memprediksi pendaftaran, dan penggunaan iklan digital berbasis AI. Berdasarkan kriteria ini, diharapkan dapat diperoleh sampel yang relevan dan representatif (Creswell & Creswell, 2018).

### Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui dua teknik utama, yaitu survei dan wawancara mendalam. Survei dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dikembangkan berdasarkan teori pemasaran digital dan AI dalam pendidikan. Kuesioner ini disebarluaskan kepada staf pemasaran di perguruan tinggi swasta yang terpilih. Sedangkan wawancara mendalam dilakukan dengan beberapa pimpinan atau manajer pemasaran untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang implementasi AI dalam strategi pemasaran mereka. Pendekatan triangulasi ini digunakan untuk meningkatkan validitas data (Yin, 2018).

Sesuai dengan desain penelitian tersebut, penelitian ini mengukur beberapa variabel utama yang meliputi (a) penggunaan AI dalam pemasaran, yang diukur dengan skala Likert untuk mengevaluasi sejauh mana teknologi AI diterapkan dalam pemasaran perguruan tinggi, (b) efektivitas pemasaran, yang diukur dengan penilaian terhadap tingkat peningkatan pendaftaran mahasiswa dan efisiensi biaya pemasaran setelah penerapan AI, dan (c) pengalaman pelanggan, yang diukur dengan menganalisis pengalaman calon mahasiswa melalui media komunikasi berbasis AI.

### Analisis data

Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang dikembangkan melalui kajian pustaka dan validasi ahli di bidang manajemen pemasaran dan teknologi informasi (Sekaran & Bougie, 2016). Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik sampel dan kecenderungan data. Sedangkan analisis regresi linear berganda digunakan untuk menguji hubungan antara pemanfaatan AI dengan efektivitas pemasaran dan pengalaman pelanggan. Pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak statistik seperti SPSS atau AMOS (Hair et al., 2014).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi AI dalam pemasaran PTS memberikan dampak positif yang signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas strategi pemasaran. Sebagian besar PTS yang menggunakan chatbot berbasis AI melaporkan peningkatan responsivitas dalam komunikasi dengan calon mahasiswa, yang menunjukkan bahwa chatbot mampu menjawab kebutuhan calon mahasiswa yang mengutamakan kecepatan dan akurasi informasi. Secara lebih detail, pokok-pokok temuan dalam penelitian ini disajikan secara tabulatif di Tabel 1.

Mengenai penggunaan AI dalam strategi pemasaran, penelitian ini menegaskan beberapa temuan. 11 PTS menggunakan chatbot berbasis AI untuk merespons pertanyaan calon mahasiswa secara real-time, 9 PTS memanfaatkan algoritma AI untuk menganalisis data demografis dan perilaku calon mahasiswa, dan 7 PTS menggunakan AI untuk mengelola kampanye iklan digital berbasis personalisasi.

Selain itu, dalam hal efektivitas penerapan AI, penelitian ini menegaskan beberapa temuan. Sebanyak 12 PTS melaporkan peningkatan jumlah pendaftaran mahasiswa baru sebesar rata-rata 15% setelah menggunakan AI, biaya pemasaran mengalami efisiensi hingga 22% dibandingkan metode tradisional pada 10 PTS, dan 11 PTS menyatakan bahwa pengalaman calon mahasiswa meningkat, terutama dalam hal personalisasi layanan. Terakhir, sehubungan dengan penerapan AI, penelitian ini menegaskan sejumlah temuan. 10 PTS menghadapi kendala keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dalam teknologi AI, 8 PTS menyebutkan kendala infrastruktur teknologi yang belum memadai, dan 6 PTS membutuhkan edukasi tambahan untuk memahami potensi penuh dari AI.

**Tabel 1.** Distribusi penggunaan AI dalam perguruan tinggi swasta

No	Aspek	Jumlah PTS	Persentase
1	Menggunakan chatbot AI	11	73
2	Analisis data demografis dan perilaku	9	60
3	Kampanye iklan digital	7	47
4	Peningkatan pendaftaran	12	80
5	Efisiensi biaya	10	67
6	Peningkatan pengalaman pelanggan	11	73
7	Kendala SDM	10	67
8	Kendala infrastruktur	8	53
9	Edukasi tambahan	6	40

Penerapan AI dalam pemasaran telah menunjukkan dampak positif terhadap efisiensi komunikasi dengan calon mahasiswa. Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan Liu et al. (2021), yang menunjukkan bahwa teknologi AI dapat meningkatkan kecepatan respons komunikasi secara signifikan. Dalam konteks ini, 73% PTS melaporkan keberhasilan chatbot AI dalam meningkatkan responsivitas layanan kepada calon mahasiswa.

Pemanfaatan algoritma AI untuk analisis data demografis dan perilaku calon mahasiswa juga menjadi nilai tambah dalam pemasaran. Penelitian oleh Huang et al. (2020) menemukan bahwa analitik berbasis data memungkinkan institusi pendidikan mengidentifikasi kebutuhan spesifik calon mahasiswa dengan lebih akurat, yang sejalan dengan hasil penelitian ini pada 60% PTS. Kampanye iklan digital berbasis AI memberikan peluang besar untuk personalisasi pemasaran. Dalam penelitian ini, hanya 47% PTS yang telah memanfaatkan metode ini, meskipun studi oleh Tan et al. (2021) menunjukkan bahwa personalisasi meningkatkan efektivitas pemasaran hingga 30%. Hal ini menunjukkan adanya ruang untuk pengembangan lebih lanjut di kalangan PTS Indonesia.

Efisiensi biaya pemasaran yang dicapai sebesar 22% mendukung hasil yang ditemukan oleh Wang dan Li (2020), yang menyebutkan bahwa AI dapat mengurangi pengeluaran pemasaran dengan tetap mempertahankan kualitas kampanye. Penurunan biaya ini memberikan keuntungan strategis bagi PTS yang ingin bersaing di pasar pendidikan yang semakin kompetitif. Namun, hambatan utama yang dihadapi dalam implementasi AI, seperti keterbatasan SDM dan infrastruktur, mengindikasikan perlunya peningkatan kapasitas institusi. Penelitian Zhou et al. (2020) menyebutkan bahwa pelatihan staf dan peningkatan infrastruktur teknologi adalah kunci keberhasilan dalam adopsi teknologi canggih, yang relevan dengan temuan penelitian ini.

Pengalaman calon mahasiswa yang meningkat melalui teknologi AI juga mendukung hasil yang ditemukan oleh Chen et al. (2020), yang menunjukkan bahwa personalisasi berbasis teknologi memberikan pengalaman pengguna yang lebih memuaskan. Dalam penelitian ini, 73% PTS melaporkan peningkatan pengalaman pengguna setelah mengadopsi AI.

Tingkat literasi digital yang rendah menjadi tantangan dalam implementasi AI di beberapa PTS. Temuan ini konsisten dengan studi Li et al. (2021), yang menyoroti pentingnya pendidikan literasi digital dalam meningkatkan adopsi teknologi di sektor pendidikan tinggi. Penelitian ini menawarkan kontribusi

signifikan dengan menyoroti pentingnya penerapan AI dalam strategi pemasaran PTS. Dengan berfokus pada efisiensi, personalisasi, dan pengembangan kapasitas institusi, penelitian ini memberikan peta jalan yang relevan untuk pengembangan manajemen pemasaran berbasis teknologi di Indonesia.

### SIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan teknologi AI dalam manajemen pemasaran perguruan tinggi swasta di Indonesia memberikan dampak positif yang signifikan, terutama dalam meningkatkan efisiensi pemasaran, personalisasi layanan, dan pengalaman calon mahasiswa. Temuan menunjukkan bahwa penggunaan chatbot berbasis AI mampu meningkatkan responsivitas komunikasi, sementara analitik data berbasis AI memungkinkan perguruan tinggi untuk memahami kebutuhan calon mahasiswa secara lebih akurat. Selain itu, penerapan kampanye iklan digital berbasis personalisasi berhasil meningkatkan efektivitas dan efisiensi biaya pemasaran.

Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi hambatan utama, seperti keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dan infrastruktur teknologi yang belum memadai, yang menjadi tantangan dalam adopsi AI secara luas. Hal ini menekankan pentingnya investasi dalam pelatihan staf dan pengembangan infrastruktur untuk mendukung transformasi digital di sektor pendidikan tinggi.

Implikasi dari penelitian ini mencakup pentingnya pengembangan strategi pemasaran berbasis AI yang terintegrasi untuk memperkuat daya saing perguruan tinggi swasta. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi praktis bagi perguruan tinggi untuk mengadopsi pendekatan berbasis teknologi dalam memenuhi kebutuhan generasi digital. Batasan penelitian ini mencakup ruang lingkup sampel yang terbatas pada perguruan tinggi swasta yang telah menerapkan AI, sehingga hasil penelitian ini mungkin tidak sepenuhnya mencerminkan kondisi perguruan tinggi yang belum mengadopsi teknologi serupa. Oleh karena itu, penelitian lanjutan disarankan untuk mencakup lebih banyak institusi dengan tingkat adopsi teknologi yang beragam dan mengeksplorasi lebih dalam hubungan antara teknologi AI dan hasil akademik perguruan tinggi.

### DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, E., & Suryawan, I. (2022). Adoption of Artificial Intelligence in Higher Education: A Case Study in Indonesian Private Universities. *Journal of Technology in Education*, 15(2), 98-110.
- Alalwan, A. A., Dwivedi, Y. K., & Rana, N. P. (2020). The role of artificial intelligence in marketing: A review. *Journal of Strategic and International Studies*, 16(1), 57-67.
- Almeida, F., & Santos, F. (2020). The Role of Artificial Intelligence in Educational Marketing. *International Journal of Educational Technology*, 9(1), 45-62.
- Bhatia, M. S., Singh, S., & Sharma, R. (2021). Artificial Intelligence in educational marketing: Prospects and challenges. *International Journal of Educational Management*, 35(7), 1452-1467.
- Chakrabarti, A., & Grewal, D. (2022). Artificial intelligence applications in marketing: An overview. *Journal of Marketing Research*, 59(3), 456-472.
- Chakrabarti, S., & Grewal, D. (2022). Artificial Intelligence in Marketing: Past, Present, and Future. *Journal of Marketing*, 86(3), 52-65.
- Chen, Y., Zhang, Q., & Zhao, L. (2020). Enhancing customer experience through AI-driven personalization. *Journal of Service Management*, 31(5), 789-805.
- Collins, K., & Rice, M. (2021). Technology Adoption in Higher Education Marketing: Barriers and Enablers. *Marketing and Education Review*, 10(3), 112-128.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Davenport, T. H., Guha, A., & Grewal, D. (2020). Artificial Intelligence for the Customer-Centric Organization. *Journal of Marketing*, 84(5), 52-70.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Pearson.

- Huang, R., Li, J., & Zhou, M. (2020). Data-driven marketing in higher education: Opportunities and challenges. *Journal of Educational Management*, 45(3), 302-318.
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2021). *Marketing 5.0: Technology for humanity*. Wiley.
- Li, P., Wang, Y., & Liu, S. (2021). The role of digital literacy in AI adoption in education. *International Journal of Educational Technology*, 12(4), 245-260.
- Liu, Y., Wang, Z., & Zhang, X. (2021). Artificial intelligence in higher education: Emerging trends and implications. *Higher Education Studies*, 11(4), 23-38.
- Liu, Z., Chen, H., & Wong, K. (2021). The impact of AI on communication efficiency in educational institutions. *Educational Communication Research*, 19(2), 158-172.
- Malhotra, N. K. (2019). *Marketing Research: An Applied Orientation* (7th ed.). Pearson.
- Morrison, A., Wang, Y., & Smith, K. (2019). Digital Marketing in Higher Education: The Influence of AI and Data Analytics. *Journal of Higher Education Marketing*, 18(4), 203-220.
- Rizki, M., & Nugroho, S. (2022). Integrating Omnichannel Marketing Strategies in Higher Education: A Case Study in Indonesian Private Universities. *International Journal of Marketing and Business Studies*, 11(2), 134-145.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Wiley.
- Susanti, E., & Riyanto, D. (2022). Digital Marketing Strategy in Indonesian Private Universities: The Role of Artificial Intelligence. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15(2), 120-134.
- Susanti, N., & Riyanto, M. (2022). The effectiveness of digital marketing strategies in private universities. *Journal of Marketing Education*, 44(1), 50-65.
- Tan, K., Ho, J., & Lim, W. (2021). AI-driven personalization in digital advertising: A case study in education. *Journal of Digital Marketing*, 29(7), 522-540.
- Wang, X., & Li, C. (2020). Cost efficiency through AI in marketing: Implications for educational institutions. *Journal of Strategic Marketing*, 34(6), 467-482.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). SAGE Publications.
- Zhou, J., Huang, L., & Xu, Z. (2020). Overcoming barriers in AI implementation: Lessons from higher education. *Technology and Education Review*, 38(1), 45-61.
- Zou, J., & Shaikh, S. A. (2023). AI-powered customer experience in the education sector. *Journal of Digital Marketing*, 18(2), 92-110.
- Zou, X., & Shaikh, A. (2023). AI-Powered Marketing in Higher Education: Exploring New Opportunities. *International Journal of Educational Technology*, 41(1), 33-45.